# 安心感を高めて誘客
## 観光施設や商店へ支援策

富士宮市でこのほど、新型コロナウイルスの影響で打撃を受けている観光・宿泊施設や飲食を含む商店などの支援策として、利用者の安心感を高める接客セミナー、感染症対策の徹底をアピールするポスター配布、誘客宣伝をセットにした取り組みが始まった。

富士宮商工会議所、市観光協会、富士宮ホテル旅館料理組合が連携し、にぎわいを取り戻すために県の「しずおか観光安全安心づくり運動推進事業費補助金」を活用し、９月まで実施している。

セミナーは「お客さまを安心させる接客術～コロナ禍でもお客さまの支援を得る！接客・サービス・マナー・おもてなし～」と題し、複数回にわたってオンライン配信も交えて実施。受講者には「コロナ対策実施店です」と記されたポスターを配布し、県の指針に沿って感染症対策を徹底した上で掲示してもらう。

誘客宣伝はトラックの荷台に「安心してご来訪ください！富士宮市内は新型コロナ対策実施施設がいっぱい」とPRする看板を取り付け、各地で展示する。

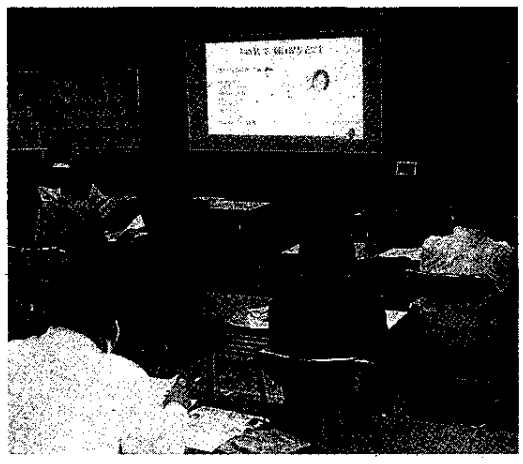
安全安心のシンボルマークとして、疫病よけの妖怪アマビエをイメージしたキャラクター「宮のあまびえちゃん」も作成し、ポスターや看板に入れた。

セミナーは人材教育のアカデミー・なないろスタイルを主宰する樋口智香子さんが講師を担当し、客に安心してもらえる接客術、マスクでのコミュニケーションのポイント、コロナ禍の観光地の在り方などを説いている。

第１回は豊町の同会議所会館を会場とし、オンラインを含めて約20人が受講。樋口さんは外出を控えて東京都内の事務所からオンラインで講演した。

接客術については「感染症対策をしながらも、お客さまの心地よさを強化する必要がある」と語り、自身が感じたうれしいサービスとして、探していた商品の有無が店に入る前に分かるように、在庫の一覧表を店頭に貼り出したドラッグストア、香水を吹きかけるような優雅な手指消毒をするレストラン、食べる際に外したマスクを入れる袋を用意する飲食店などを挙げた。

工夫次第で客が感じる不便さや不快な気分が和らぐことを示し、「それぞれの営業スタイルに合った方法を従業員の皆さんと一緒に考えてほしい。他の店舗や施設でどんなサービスをしているか体験してみることも大切」とアドバイスした。



配布するポスターや広告付きのトラック（上）接客セミナー（下）

全国交流

# 高校会議所が一堂に
## あすオンラインで総会

全国各地で地域活性化に励む高校生たちが参加する日本高校会議所の第２回定期総会があす１日午後２時－４時、富士宮市西町の西町レトロ館を配信元にオンライン開催される。ウェブ会議により、各高校生チームによる活動発表と自由交流などを繰り広げる。

事務局の富士宮高校会議所が企画・運営を担い、加盟の高校会議所に加え、広く参加を呼び掛けた。参加予定団体は富士宮、あかし、十和田、伊豆半島、おかやまＪＫＮｏｔｅの各高校会議所のほか、袋井商業高、富士市立高、富岳館高、田方農業高ライフデザイン科セラピーコース、静岡西高校音楽部、磐田農業高。

アドバイザーに文部科学省初等中等教育局教科書調査官の林教子さん、岡山シェアリングエコノミー活動家の岡田将明さん、棚田愛好家で慶應義塾大２年の余田大輝さんを迎え、講評を得る。

活動発表では各団体が目的や最近の主な取り組み、今後の展開、現在の課題などを紹介する。自由交流では商品開発、イベント創出、地域ビジネス、新会員募集などを題材に意見交換する。

高校会議所は高校生の視点で地域振興や地方創生、地域ビジネスの手法について実践を通して学んでいる。富士宮高校会議所が先駆けとなり、全国各地に仲間の輪を広げている。

日本高校会議所は平成29年、富士宮高校会議所の提案により、同じ志を持つ高校生たちの交流を目的に発足し、第１回総会を富士宮市で盛大に開催した。

第２回は交通費や宿泊費、運営面などの課題から、実現への道のりは困難だったものの、新型コロナウイルスの影響で普及したウェブ会議に注目し、参加者に負担をかけない形で開催にこぎつけた。

参加団体とは総会後もチャット、メール、ツイッター、インスタグラムなどを活用して交流を続けることにしている。

# 観光クーポンの販売開始

富士宮市観光協会はこのほど、市の補助を受けてプレミアム付き観光クーポン「きて宮クーポン」の販売事業と観光支援のクラウドファンディング事業を開始した。

新型コロナウイルスの影響で、今夏は富士山が全面的に登山禁止となり「かつてないほどの危機に見舞われている」という観光業界を支えるために企画。

観光クーポンは１万円で購入すると、事業に参加している施設で１万３０００円分が利用できる。発行は２０００万円分。有効期限は発行から６カ月。

観光誘客が目的のため、当初は市外のみの販売としている。購入は観光協会の専用特設サイトで受け付けている（クレジットカード決済のみ）。１０００万円分に達した時点または８月17日（月）のいずれか早い日から、市民も購入できるようにする。感染症拡大防止のため、当分の間は東京都民には販売しない。

観光支援のクラウドファンディング事業は、寄付単位が１口１万円。全体の事業経費に充て、余剰分は観光事業寄付金として使用する。支援してくれた人には市の特産品を送付し、観光協会のウェブサイトに氏名（企業名）を掲載する。問い合わせは観光協会（☎０５４４２７５２４０）。

# プラネタリウム一般開放
## ８月16日と９月21日

富士宮市根原の県立朝霧野外活動センターは８月16日（日）と９月21日（祝・月）に実施する「プラネタリウム一般開放～親子で星を見よう～」の参加者を募集している。

両日とも１部が午後１時15分－２時、２部が午後３時15分－４時15分。定員は各回30人（先着順）。対象は家族や小グループ、１人でも可。新型コロナウイルス感染防止のため静岡、山梨、長野、新潟の各県民限定。料金は１グループ（８人まで）５００円。途中退出可能とし、小さな子供でも安心して鑑賞できる。問い合わせは同センター（☎０５４４５２０３２１）。

プログラムは１部が「季節の星を見てみよう」で、探し方や神話など多方面から星を見詰める。８月はいて座、こと座、ヘルクレス座、９月はやぎ座、ペガサス座、カシオペア座を取り上げる。

２部は「星空ふしぎ発見」と題し、季節の星の紹介に加えて、その時期に楽しめるトピックについて詳しく解説する。８月はいろいろな観察方法を紹介する「星空をもっと楽しもう」、９月は月と十五夜の話題満載の「お月見を楽しもう」。

# あすから銭谷均さん写真展
## ＲＹＵギャラリー

富士宮市万野原新田のＲＹＵギャラリーであす１日から銭谷均さんの写真展「森の贈りもの」が開かれる。

市内青木平にある森で、１年間かけて撮影した木々や草花などの写真を展示する。８月13日（木）まで。午前11時－午後５時半。月曜定休。☎０５４４９１７０４３。

大好評 お盆前のお墓掃除
おまかせお掃除プラン 7,500円～
お墓参り付き涼いプラン 1H 2,500円～
送迎もご相談ください
かさじぞう
総合庁舎南角　TEL.0545-64-0410

現金高価買受 新・古美術品だいたい何でも買います!
捨てる前に先ずお連絡を!!
富士市今泉3669-25　☎0545(21)7305
静岡県公安委員会許可　第491100054600号
古美術 大喜

自家用変電所自動制御一般電気設備設計施工
株式会社 吉原電設
富士市今泉2丁目4-15　電話52-1237（代）

フランス料理店　レクアシオン
L'Equation
富士市津田町101-1
TEL/FAX.0545-52-2525
定休日／月曜日・第２火曜日
※月曜祝日の場合は営業（翌火曜日はお休みとさせて頂きます）
レクアシオン　検索
テイクアウトメニュー（税別）
●フレンチ弁当 Mサイズ……2,000円
●フレンチ弁当 Lサイズ……2,500円
●フレンチ弁当「お米バージョン」…2,500円
※この他のお持ち帰りメニューはHPをご覧ください。
営業時間
11:30～13:30(L.O)
17:30～21:00(L.O)
2営業日前まで要予約。4個以上からの受付となります。

お店の味を持ち帰り
テイクアウトグルメ

法事用 お持ち帰り料理
¥3,500～（税込）※お寺様への配達も承ります
寿司・天丼・うな重等、テイクアウト・出前
電話注文承ります
食事処 巴　検索
※出前は近隣の方のみとなります
寿司 1,050円(税込)～
食事処 ともえ
☎0545-34-2701
富士市富士岡1452-1
営業時間
昼11：00～14：00（L.O13：30）
夜17：00～21：00（L.O20：00）